

# ИНСТРУКЦИЯ

Для пользователей системы **Контур - Экстерн**

## ОТПРАВКА ОТЧЕТНОСТИ В ФСС

Введение.....	2
1. Требования и необходимое программное обеспечение .....	3
2. Подготовка и отправка формы 4-ФСС на Портале ФСС.....	4
2.1. Заполнение формы .....	4
2.2. Установка ПО «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя» и сертификатов ФСС .....	5
2.3. Настройка, подписание и отправка отчета.....	6
2.4. Просмотр отправленных отчетов и квитанций.....	7
3. Программа "АРМ Подготовка расчётов для ФСС" .....	9
3.1. Установка программы "АРМ Подготовка расчётов для ФСС" .....	9
3.2. Работа в программе "АРМ Подготовка расчётов для ФСС" .....	9
4. Типичные ошибки и их решение .....	11
4.1. Ошибки в ПО «АРМ для подписи и шифрования» .....	11
4.2. Ошибки приема Ф4-ФСС .....	11

## Введение

В данной инструкции описывается порядок подготовки формы 4-ФСС с помощью Портала ФСС и ее отправки, а также подготовка формы с помощью программы «АРМ Подготовка расчётов для ФСС» и отправка с помощью программы «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя».

У абонентов системы **Контур-Экстерн** существует 2 способа подготовки и отправки формы 4-ФСС:

- Подготовка формы непосредственно в системе **Контур-Экстерн** с помощью пункта меню **Отчетность в ФСС** и последующая ее отправка.
- Заполнение формы 4-ФСС на **Портале ФСС** доступно двумя способами, в зависимости от отчетного года:
  - **2012 год** - заполнение непосредственно через **Портал ФСС** и шифрование с помощью программы Фонда «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя», отправку отчета в данном случае можно осуществить как через портал, так и через программу «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя», (**подробнее см. п.2**);
  - **2010- 2012 год** - заполнение, шифрование и отправку через программу Фонда Социального Страхования «АРМ Подготовка расчётов для ФСС», (**см. п.3**).

В инструкции приняты следующие обозначения:



- совет, носит рекомендательный характер;



- важное сообщение.

## 1. Требования и необходимое программное обеспечение

Для отправки отчета потребуются:

- КриптоПро CSP;
- Сертификат ЭЦП;
- Корневой сертификат УЦ ФСС РФ (установленный в Доверенные корневые сертификаты);
- Сертификат открытого ключа подписи уполномоченного лица ФСС РФ для шифрования отчета и проверки квитанции (установленный в Другие пользователи);
- Программа для шифрования и подписания; \*
- Доступ в интернет.



\* В зависимости от того, есть ли у вас готовый файл, или его нужно формировать, подойдут следующие программы:

- Программное обеспечение для формирования, шифрования и отправки «Подготовка расчетов для ФСС». Доступно для скачивания по ссылке:  
[http://www.fss.ru/docs/55777/arm\\_fss.zip](http://www.fss.ru/docs/55777/arm_fss.zip);
- Программа для шифрования «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя». Программа доступна для скачивания по ссылке:  
<http://www.fss.ru/files/55833/arm.zip>.



Корневой сертификат УЦ ФСС РФ и сертификат уполномоченного лица ФСС РФ можно установить с помощью одной из данных программ, (**подробнее см. п. 2.2**).

## 2. Подготовка и отправка формы 4-ФСС на Портале ФСС



Данный способ подходит, если требуется заполнить форму **2012 года** или у Вас уже сформирован готовый файл (в этом случае сразу перейдите к п. 2.2).



Для заполнения формы за 2010 или 2011 год воспользуйтесь п.3 данной инструкции.

### 2.1. Заполнение формы 4-ФСС

Для заполнения необходимо перейти по ссылке:

<http://portal.fss.ru/fss/services/f4input>

Основные разделы формы указаны в верхней части окна (см. рис. 2.1).

Рис. 2.1. Заполнение формы 4-ФСС на Портале Фонда

Заполнение начинается с раздела **Титул**, переход на следующий раздел осуществляется кнопкой **Далее**.



Переход на другие разделы возможен только после корректного заполнения текущего раздела.

Форма позволяет сохранить текущие изменения и продолжить заполнение позже. Для этого существуют кнопки **Выгрузка в XML**, сохраняющая текущую форму на компьютер в формате XML, и **Загрузка XML**, для загрузки ранее заполненной формы на **Портал** (см. рис. 2.1).

Для того чтобы проверить форму нажмите кнопку **Проверка**. Окончательное сохранение формы производится с помощью кнопки **Выгрузка в XML**.

## 2.2. Установка ПО «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя» и сертификатов ФСС

Для установки «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя» выполните следующее:

1. Скачайте архив с программой по ссылке и сохраните его на компьютер:  
<http://www.fss.ru/files/55833/arm.zip>
2. Извлеките из архива **arm.zip** содержимое – папку **ARM**.
3. Запустите программу **arm.exe** (см. рис. 2.2).

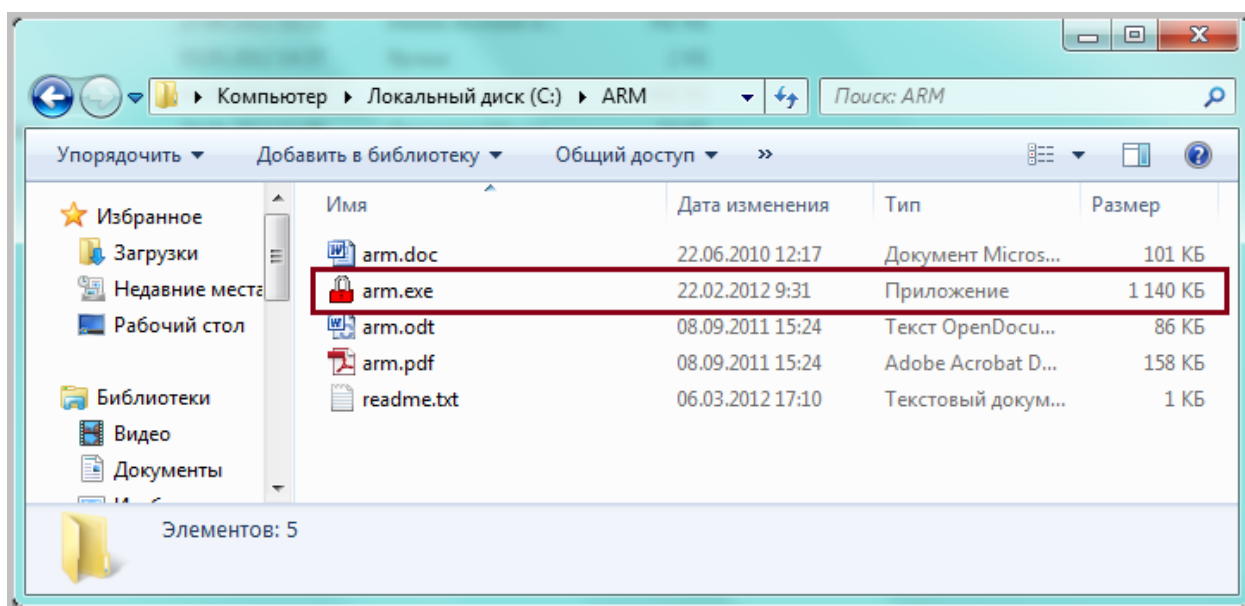


Рис. 2.2. Запуск «АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя»

Откроется основное окно программы (см. рис. 2.3).

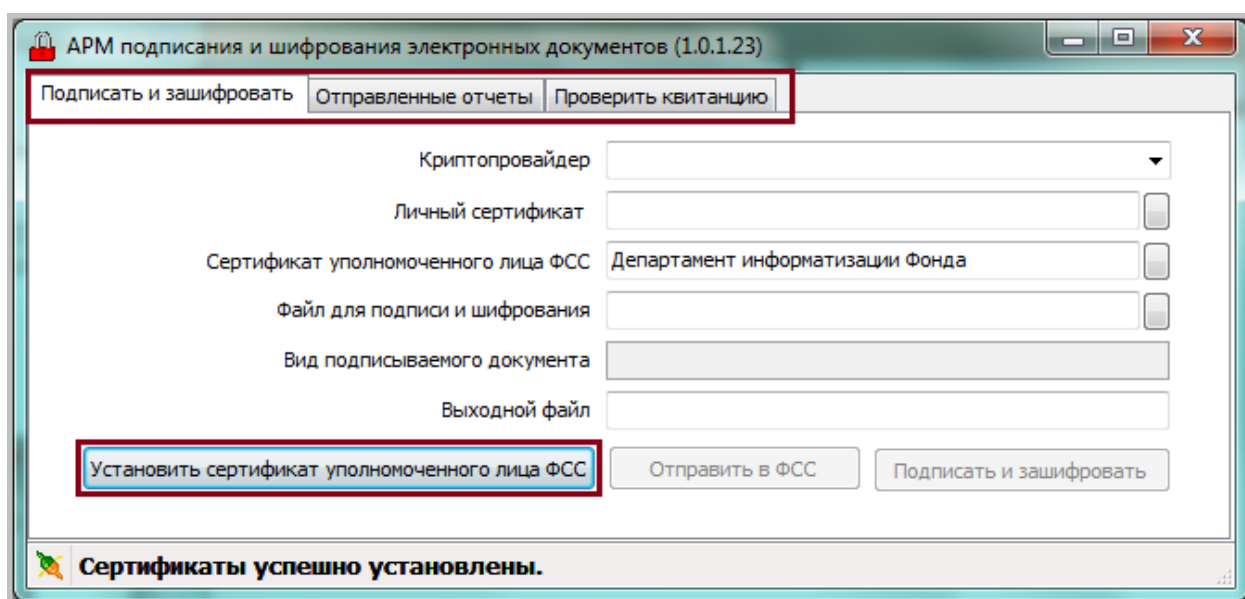


Рис. 2.3. Основное окно программы

После запуска программы требуется установить сертификаты ФСС. Для этого нажмите **Установить сертификат уполномоченного лица ФСС** на вкладке **Подписать и зашифровать**.

## 2.3 Настройка, подписание и отправка отчета

Перед подписанием и отправкой отчета необходимо настроить программу.

Для этого выполните следующие пункты:

1. В строке **Криптопровайдер** выберите **Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider**.
2. В строке **Личный сертификат** выберите Ваш сертификат, которым нужно подписать отчет.
3. В строке **Сертификат уполномоченного лица ФСС** автоматически проставляется **Департамент информатизации фонда** (см. рис.2.4).

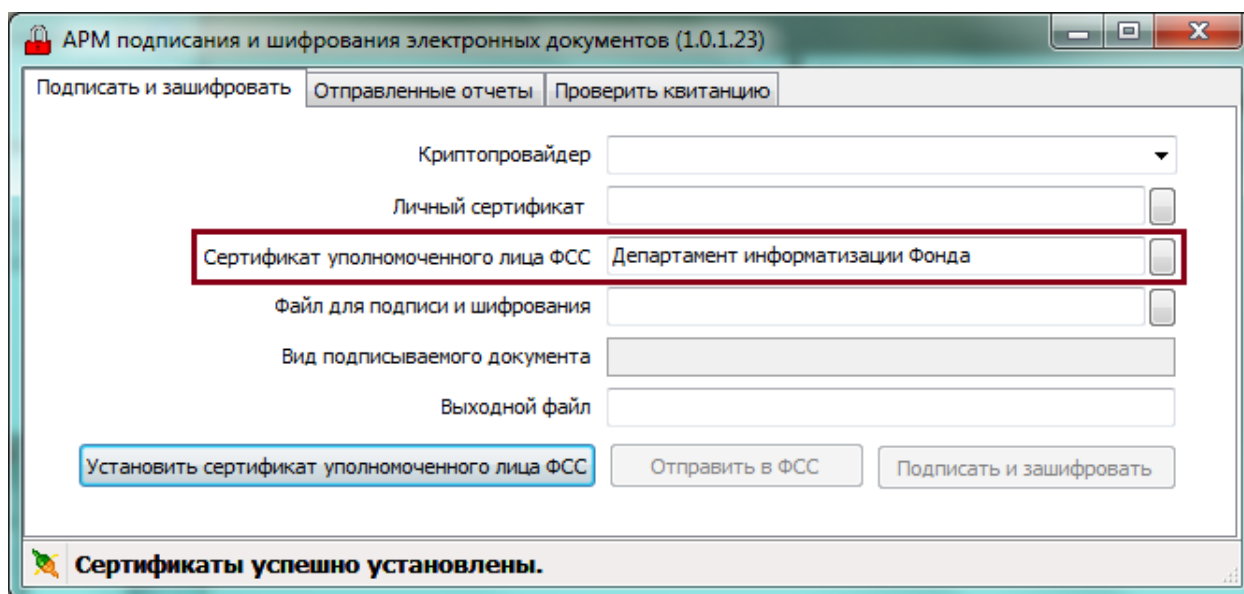


Рис. 2.4. Выбор сертификата уполномоченного лица

4. В строке **Файл для подписи и шифрования** выберите ранее подготовленный и сохраненный на компьютере отчет.

При правильном выборе всех пунктов определится **Вид подписываемого документа**, а также активируется кнопка **Подписать и зашифровать** (см. рис. 2.5).

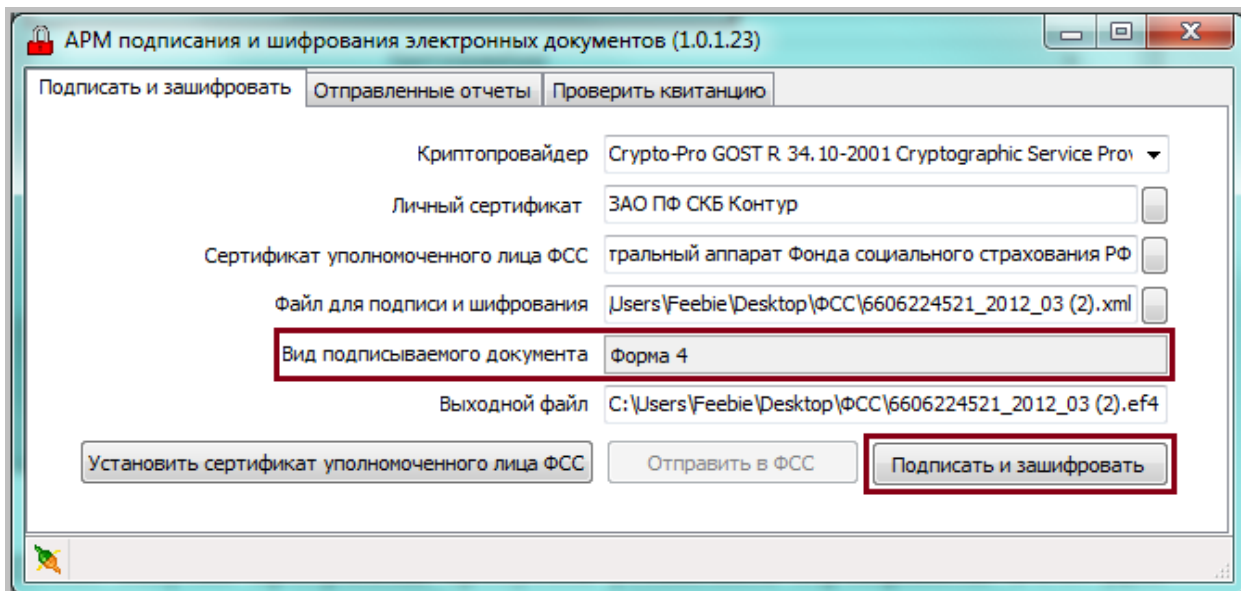


Рис. 2.5. Подписание и шифрование

После нажатия кнопки **Подписать и зашифровать** выбранный отчет зашифруется, в папке с исходным файлом появится зашифрованный файл отчета, удовлетворяющий требованиям для отправки в ФСС. В программе появится статус **Файл зашифрован и подписан** и активируется кнопка **Отправить в ФСС** (см. рис. 2.6).

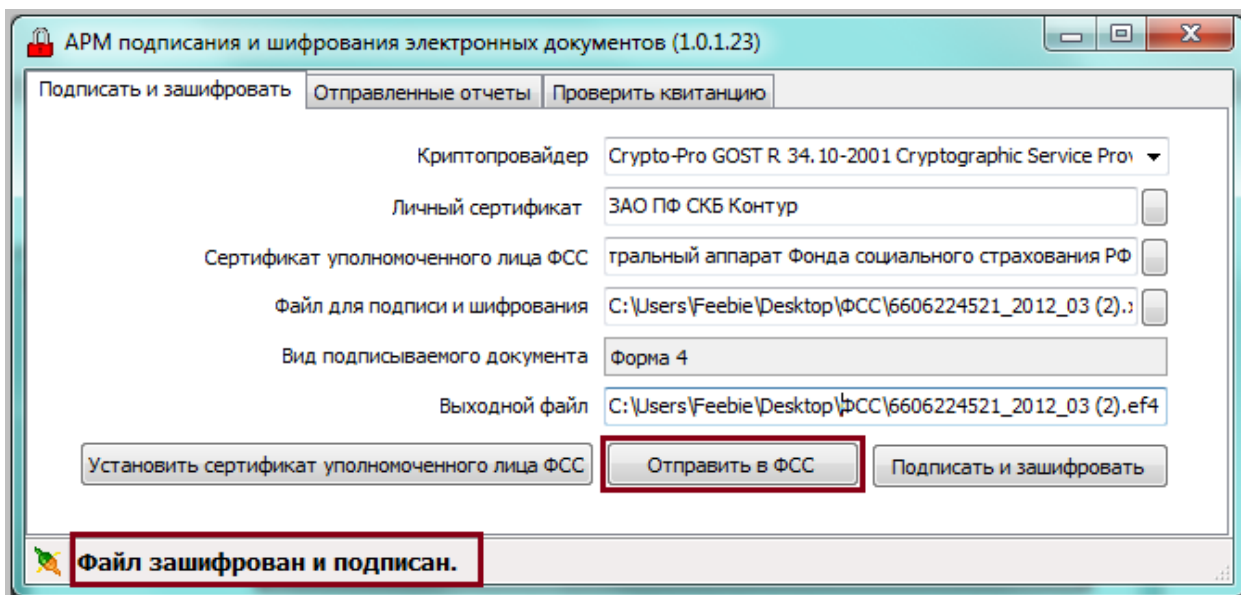


Рис. 2.6. Отправка отчета

После успешной отправки отчета статус изменится на **Отчет успешно отправлен. Отчету присвоен номер xxxx-xxxx-xxxx-xx-xxxxxxxxxxx**.

## 2.4 Просмотр отправленных отчетов и квитанций

Посмотреть статус отправленного отчета можно на вкладке **Отправленные отчеты** (см. рис. 2.7).

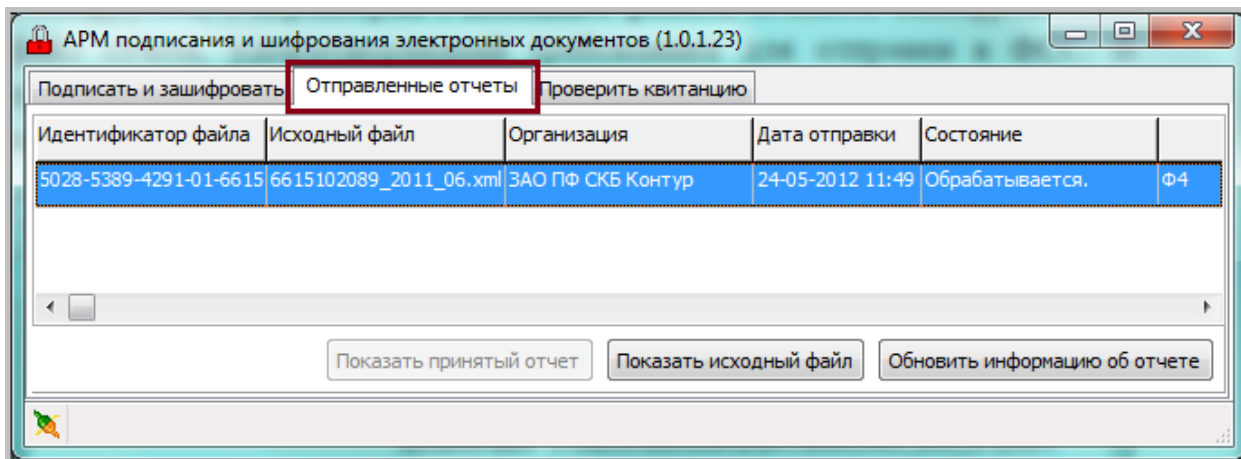


Рис. 2.7. Просмотр отправленных отчетов

Для просмотра квитанции по отправленному отчету нужно на вкладке **Отправленные отчеты** дважды щелкнуть левой кнопки мыши на строку с этим отчетом.



Квитанцию можно просмотреть, если отчет находится в состоянии **Успешно обработан**.

Если нужно просмотреть ранее сохраненную на компьютере квитанцию, то необходимо зайти на вкладку **Проверить квитанцию**. Выберите квитанцию в строке **Подписанный файл** и затем нажмите **Проверить** (см. рис. 2.8).

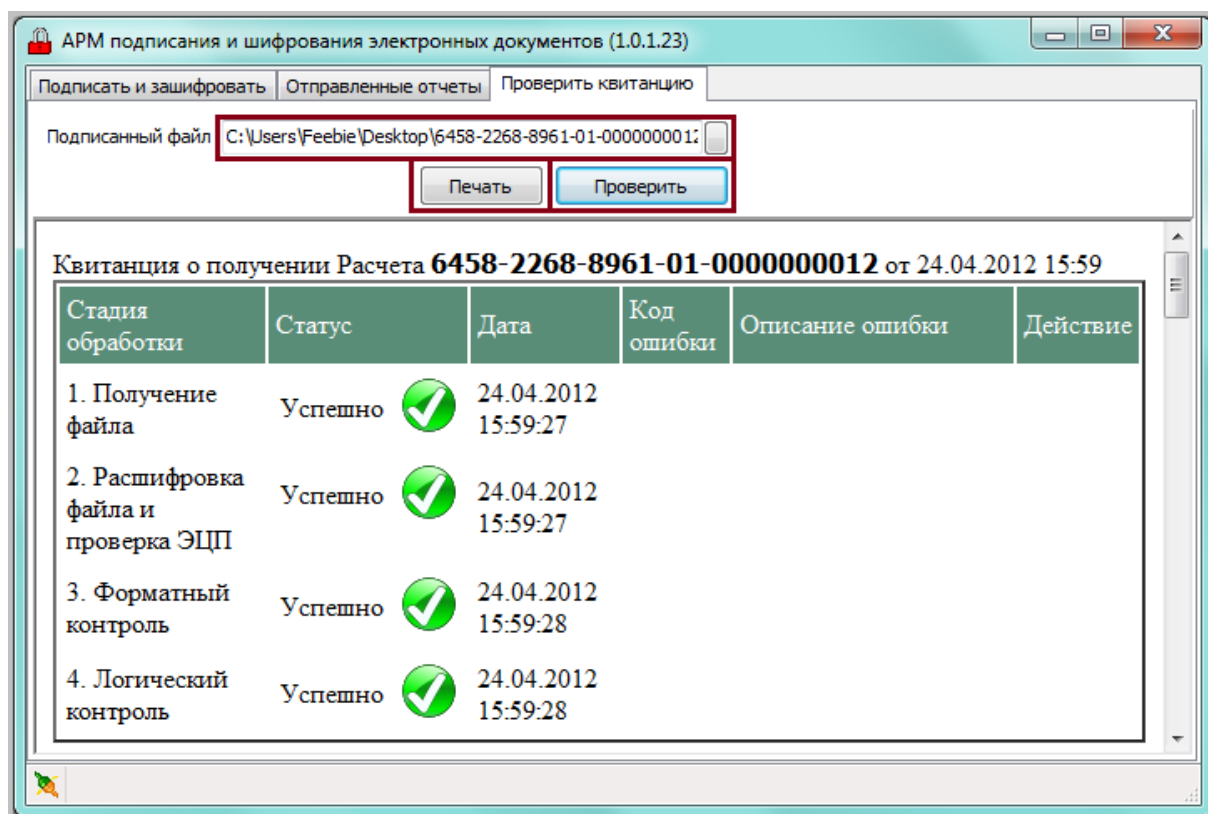


Рис. 2.8. Просмотр и проверка квитанции

В случае успешной расшифровки квитанции отобразятся статусы обработки.



### 3. Программа "АРМ Подготовка расчётов для ФСС"



Данный способ подходит, если требуется заполнить форму **2010, 2011** или **2012** года.

Чтобы сформировать файл отчетности в программе АРМ «Подготовка расчетов для ФСС», необходимо выполнить следующие действия:

#### 3.1. Установка программы "АРМ Подготовка расчётов для ФСС"

1. Скачайте архив **arm\_fss.zip** по ссылке и разархивируйте его:

[http://www.fss.ru/docs/55777/arm\\_fss.zip](http://www.fss.ru/docs/55777/arm_fss.zip)

2. Запустите файл **setup\_arm\_fss.exe** из архива. Запустится мастер установки программы АРМ «Подготовка расчетов для ФСС» (см. рис. 3.1)

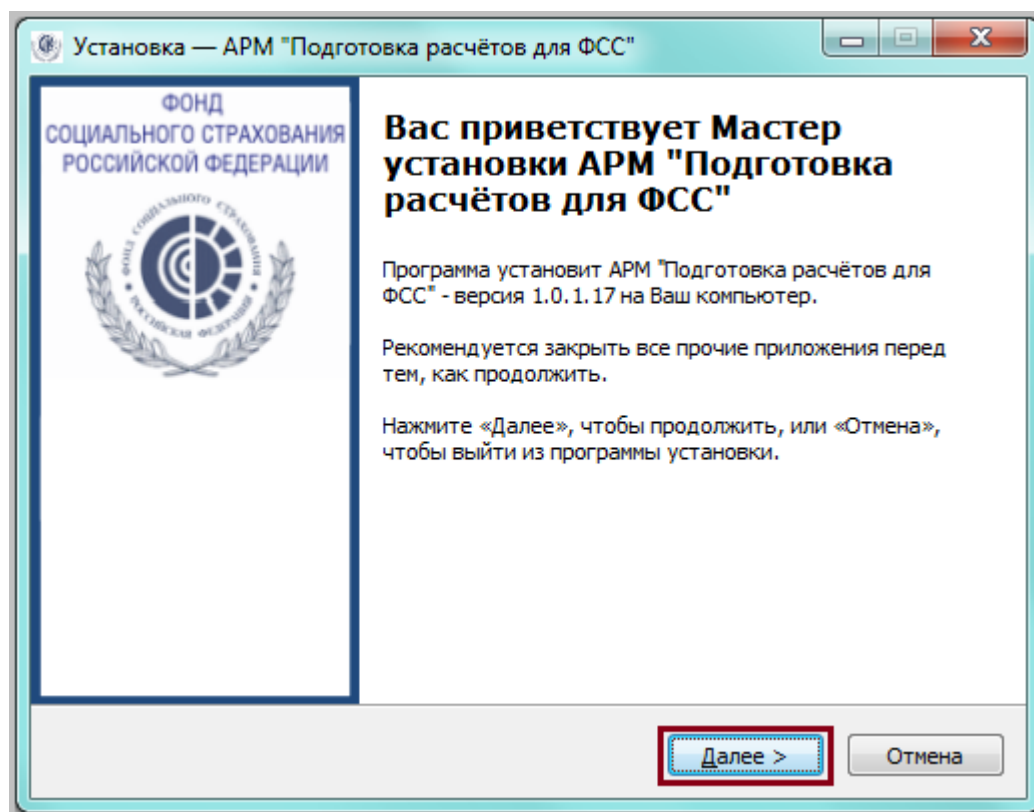


Рис. 3.1. Мастер установки АРМ «Подготовка расчетов для ФСС»

3. Следуя мастеру установки, нажмите **Далее / Далее / Далее / Установить / Завершить**.

#### 3.2. Работа в программе "АРМ Подготовка расчётов для ФСС"

После установки произойдет автоматический запуск программы (см. рис. 3.2)

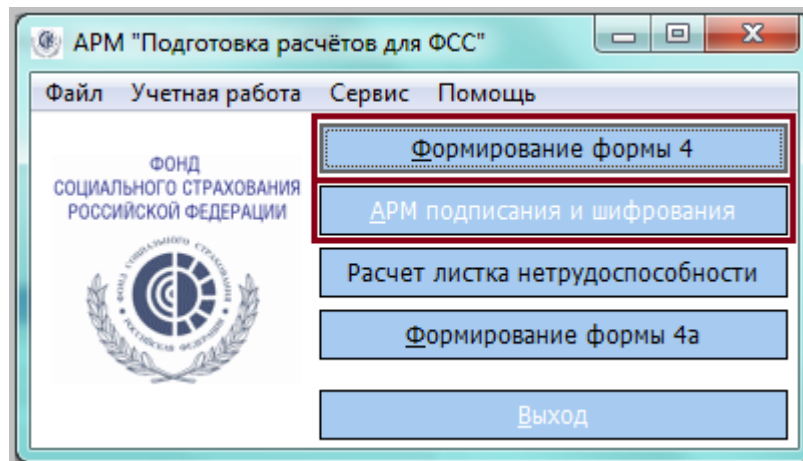


Рис. 3.2. Главное окно АРМ «Подготовка расчетов для ФСС»

Для начала формирования необходимо нажать кнопку **Формирование формы 4**. Откроется новое окно **Список Форм 4-ФСС** (см. рис. 3.3)

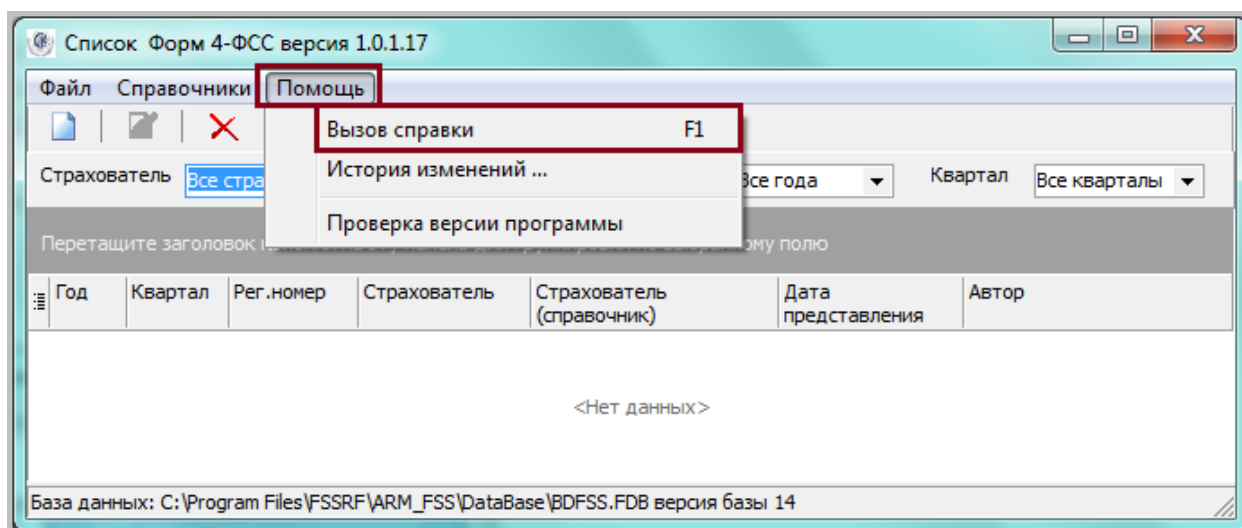


Рис. 3.3. Список Форм 4-ФСС



Для формирования отчета воспользуйтесь справкой. Для этого зайдите в раздел **Помощь / Вызов справки** или нажмите кнопку **F1** на клавиатуре.

После того, как отчет будет сформирован, необходимо в главном окне АРМ «Подготовка расчетов для ФСС» выбрать **АРМ подписания и шифрования** (см. рис. 3.2)

Работа в программе АРМ для подписи и шифрования Расчета страхователя описана в п.2.3 данной инструкции.

## 4. Типовые ошибки и их решение

### 4.1. Ошибки в ПО «АРМ для подписи и шифрования»

- «Личный сертификат просрочен. ...» при нажатии на **Подписать и зашифровать**.

Исправляется выбором верного действующего личного сертификата на вкладке **Подписать и зашифровать**, строка **Личный сертификат**.

- «Сертификат доверенного лица просрочен. ...»

Для устранения ошибки необходимо установить сертификат уполномоченного лица УЦ ФСС РФ с помощью кнопки **Установить сертификат уполномоченного лица ФСС** на вкладке **Подписать и зашифровать**.

- «Ошибка открытия файла: XML-файл содержит неизвестные данные. Невозможно определить вид документа»

Причина в том, что выбранный для отправки файл - некорректный, либо не соответствует требованиям формата 4-ФСС. Проверьте, что Вы выбираете нужный файл. Переформируйте его в какой-либо программе для подготовки 4-ФСС.

### 4.2. Ошибки приема Ф4-ФСС

- (-10) «Не удалось расшифровать»
- (-18) «Отчёт зашифрован на ключе, отличном от открытого ключа ФСС»

Для исправления данных ошибок необходимо установить **актуальный** сертификат уполномоченного лица УЦ ФСС РФ. Это можно сделать с помощью кнопки **Установить сертификат уполномоченного лица ФСС** на вкладке **Подписать и зашифровать**.



Информацию о решении других ошибок, которые могут возникнуть при работе с программами Фонда, можно посмотреть здесь:

<http://portal.fss.ru/fss/analytics/gate/error-description>